

平成 29 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター)

区分	年間日帰利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	7	326	6	269	528	13	595	854	8	465	721	5	130	133
	2 小学校	3	89	3	169	386	6	258	475	6	277	551	0	-19	-76
	3 中学校	7	618	6	210	373	13	828	991	18	727	874	-5	101	117
	4 高等学校	10	480	12	294	842	22	774	1,322	26	832	1,420	-4	-58	-98
	5 特別支援学校	2	153	2	44	88	4	197	241	3	71	142	1	126	99
	6 大学・専門学校	5	179	0	0	0	5	179	179	3	125	125	2	54	54
	計	34	1,845	29	986	2,217	63	2,831	4,062	64	2,497	3,833	-1	334	229
青 少 年	7 青少年団体	30	959	27	669	1,374	57	1,628	2,333	55	1,585	2,325	2	43	8
	8 青少年グループ	143	3,388	36	1,520	3,079	179	4,908	6,467	180	5,353	6,788	-1	-445	-321
	9 機関団体事業	15	457	1	14	28	16	471	485	8	286	404	8	185	81
計	188	4,804	64	2,203	4,481	252	7,007	9,285	243	7,224	9,517	9	-217	-232	
一 般	10 職域	7	257	5	167	416	12	424	673	1	36	36	11	388	637
	11 地域	69	2,494	13	617	1,177	82	3,111	3,671	115	3,290	3,960	-33	-179	-289
	12 家族・グループ	92	1,205	5	114	221	97	1,319	1,426	139	1,692	1,736	-42	-373	-310
	計	168	3,956	23	898	1,814	191	4,854	5,770	255	5,018	5,732	-64	-164	38
そ の 他	13 指導者団体	4	82	0	0	0	4	82	82	10	108	117	-6	-26	-35
	14 自主事業	125	4,211	5	248	484	130	4,459	4,695	111	4,946	5,085	19	-487	-390
	15 視察・下見・見学	159	395	0	0	0	159	395	395	293	606	606	-134	-211	-211
	16 その他	254	2,808	29	1,177	2,360	283	3,985	5,168	224	3,277	4,499	59	708	669
計	542	7,496	34	1,425	2,844	576	8,921	10,340	638	8,937	10,307	-62	-16	33	
今期合計	932	18,101	150	5,512	11,356	1,082	23,613	29,457	1,200	23,676	29,389	-118	-63	68	
年度累計	932	18,101	150	5,512	11,356	1,082	23,613	29,457	1,200	23,676	29,389	-118	-63	68	
	利用率	33.7%	利用率	10.3%	※4										

(定員:日帰り・宿泊とも150人)

※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)

※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)

※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	358	利用日数	321
開所累計	358	利用累計	321
宿泊日数	111		
施設利用日数率※1	89.7%		
宿泊利用日数率※2	31.0%		

2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	1,082	23,613	
延数		29,457	54.9%

3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	433	445	878
小学校	288	187	475
中学校	578	413	991
高等学校	855	467	1,322
特別支援	138	103	241
大学等	71	108	179
青少年	5,363	3,955	9,318
一般団体	2,682	3,195	5,877
その他	4,673	5,503	10,176
合計	15,081	14,376	29,457

4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	931	18,209	18,219
1泊2日	127	4,582	8,705
2泊3日	16	625	1,826
3泊4日	6	154	492
4泊以上	2	43	215
合計	1,082	23,613	29,457

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	1,225	1,082	88%	108%
	実人数	24,168	23,613	98%	122%
	延人数	30,000	29,457	98%	118%
評価	<p>今年度は、団体数が未達成でしたが、実人数と延べ利用人数は概ね目標値を達成し、前年度を上回る結果となりました。</p> <p>各期では第1四半期は実人数が目標を上回っていることから、4月・5月の大学サークル及び近隣の専門学校などの日帰利用の定着が認められます。</p> <p>また、第2・第3四半期では、延べ人数が目標を上回っており、宿泊利用の増加が認められます。また、近隣の育児サークルの室場利用が定着するとともに、三ツ沢公園の事業（防災訓練・公園感謝祭など）や公園で活動する環境ボランティアとの連携を図れたことにより、今後の公園を活用した事業展開の促進につながります。</p> <p>一方、第4四半期は全実績で目標を下回りました。野外炊事場の工事による日帰利用者の減が要因と考えられます。また、日帰り利用者数の前年度比は、1月が251名の減、2月はボーイスカウト横浜連盟の大規模イベントが入ったことにより42名の増、3月が127名の減となり、合わせて336名の減員となります。</p> <p>事業としては、家族利用専用日としての「家族デイ」が、一般利用及び自主事業と重なる事で実施ができませんでした。</p>				
対策	<p>4月の日帰予約において、大学サークルの新規予約が確実に増えています。今後も引き続き、近隣大学サークル及び専門学校への声掛けを行い、安定した利用促進を図ります。</p> <p>野外炊事場の追加工事などの調整を関係諸機関とを行い、日帰利用者をできるだけ確保するよう努めます。</p> <p>家族利用を促進するための「家族デイ」に変わり、家族・グループで参加できる自主事業を増やすことで、利用及び収益の促進を図ります。</p> <p>広報では、近隣町内会や子育てサークル、アウトドア用品店などへ周知を行うと共に、公園を会場としたイベント等で積極的にPRをおこなうよう関係機関と調整します。また、横浜市体育協会所管の他施設や青少年団体と連携した事業等においてPRをおこなうよう調整します。</p>				

平成29年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿 泊 室 (101)	358	131	36.6%	124	0	7	53	78			
	宿 泊 室 (102)	358	123	34.4%	117	0	6	49	74			
	宿 泊 室 (103)	358	97	27.1%	93	0	4	38	59			
	宿 泊 室 (201)	358	104	29.1%	96	0	8	40	64			
	宿 泊 室 (202)	358	89	24.9%	82	0	7	35	54			
	宿 泊 室 (203)	358	72	20.1%	66	1	5	32	40			
	食 堂	1,074	216	20.1%	181	0	35	92	123	120	144	78
	厨 房	1,074	185	17.2%	155	0	30	53	124	104	121	74
	ホ ー ル	1,074	443	41.2%	347	21	75	280	163	219	322	127
屋外施設	野 外 炊 事 場	1,074	335	31.2%	245	48	42	114	221	288	315	28
	キャンプファイア場(夜)	358	12	3.4%	12	0	0	2	10			12
	桜 山 広 場	1,074	28	2.6%	23	0	5	7	20	20	26	4
	施設周辺(桜山)	1,074	28	2.6%	19	0	9	7	21	21	25	2

※注1 利用可能数は施設開放日と同じとする
 ※注2 食堂・厨房・野外炊事場・桜山広場の利用可能数は施設開放日×3回（1日の利用最大可能数）
 ※注3 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

平成29年度 年間プログラム別利用状況

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	146	151	-5
	パ ー ベ キ ュ ー	209	176	33
	餅 つ き ・ 鏡 餅	21	24	-3
	お 菓 子 作 り	41	42	-1
	ダ ン ボ ー ル オ ー ブ ン	0	0	0
	手 打 ち う ど ん ・ そ ば	3	4	-1
	燻 製 作 り	2	1	1
	石 窯 料 理	20	23	-3
	流 し ソ ー メ ン	32	34	-2
	ダ ッ チ オ ー ブ ン	10	22	-12
	や き い も	20	49	-29
	カ ー ト ン ド ッ ク	19	11	8
	そ の 他	19	10	9
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	1	1	0
	植 物 観 察	2	2	0
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	1	5	-4
	森 の 生 き 物 調 査	1	1	0
	池 の 生 き 物 調 査	3	2	1
	フ ィ ー ル ド ビ ン ゴ	4	6	-2
	星 空 と 月 の 観 察	0	0	0
	そ の 他	8	11	-3
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	6	9	-3
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	11	16	-5
	野 外 ゲ ー ム	6	18	-12
	ウ オ ー ク ラ リ ー	2	5	-3
	ナ イ ト ラ リ ー	1	2	-1
	ポ イ ン ト ラ リ ー	1	2	-1
	さ わ や か ス ポ ー ツ	3	2	1
	ハ ン タ ー ゲ ー ム	2	1	1
	宝 探 し	1	2	-1
	山 賊 ラ リ ー	0	0	0
	そ の 他	29	17	12
創作活動	木 の 実 の ベ ン ダ ン ト	4	1	3
	和 紙 染 め	3	3	0
	焼 き 板	8	4	4
	小 枝 の カ ー ド た て	0	1	-1
	紙 ひ も こ ま	2	0	2
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	0	0	0
	太 陽 の 目	0	0	0
	ブ ー メ ラ ン	6	8	-2
	キ ャ ン ド ル 作 り	1	0	1
	松 ぼ っ く り ツ リ ー	9	1	8
	そ の 他	17	33	-16
その他	ロ ー プ ワ ー ク	1	3	-2
	火 お こ し 体 験	3	3	0
	室 内 レ ク	57	49	8
	室 内 運 動 ・ チ ア	231	184	47
	バ ト ミ ン ト ン ・ 卓 球	79	64	15
	太 極 拳	21	30	-9
	そ の 他	23	54	-31

様式15

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

平成29年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
ヨガ&太極拳入門 I・II・III	45	45	312	100%
鉄板祭り A・B・C・D・E	350	160	160	46%
くいしんぼう大作戦①②③	130	129	139	99%
バーベキュー体験会	40	9	9	23%
チャレンジパーク	40	32	40	80%
ふれあい親子クラブ 夏・秋・冬・春	128	151	698	118%
インドアスポーツ&もちつき	70	19	19	27%
ファミリーで楽しむBBQ A・B・C・D	200	159	159	80%
チアリーディング教室	90	26	122	29%
わいわい家族クラブ	480	356	356	74%
夏休み自由研究	80	123	41	154%
もしもの体験キャンプ	144	54	108	38%
わんぱくおてんば探検隊 秋・春	48	41	41	85%
スポーツ・レクリエーション・フェスティバル	500	320	320	64%
秋の焼いも大会 A・B・C	180	167	167	93%
あったかエコキャンプ	50	45	90	90%
そば打ち体験	128	87	87	68%
プリザーブドフラワー教室	15	4	4	27%
親子でいっしょに3B体操	40	14	52	35%
のしもち作り	96	83	74	86%
もちつきと冬の遊び	70	54	54	77%
ファミリーアウトドアクッキング	56	49	49	88%
合 計	2,980	2,127	3,101	71%

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

平成 29 年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	651,900	1,696,930	531,090	826,900	3,706,820	4,087,800	91%	
②指定管理料	12,606,570	5,174,010	4,104,810	3,510,610	25,396,000	25,396,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,518,671	1,518,671	2,074,880	73%	
小計(①+②+③)	13,258,470	6,870,940	4,635,900	5,856,181	30,621,491	31,558,680	97%	
④自主事業による収入	1,959,874	1,126,432	1,528,529	717,753	5,332,588	6,875,480	78%	
項 目								
野外活動教室事業	1,693,660	380,000	1,148,650	398,830	3,621,140	4,996,080	72%	
飲食事業	133,330	502,490	262,350	135,650	1,033,820	1,080,000	96%	
物販事業	116,064	196,302	97,399	129,573	539,338	648,000	83%	
その他	16,820	47,640	20,130	53,700	138,290	151,400	91%	
合計(①+②+③+④) (A)	15,218,344	7,997,372	6,164,429	6,573,934	35,954,079	38,434,160	94%	

(2) 支出

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	7,749,353	7,107,770	7,459,556	8,986,452	31,303,131	31,558,680	99%	
項 目								
人件費	6,089,015	4,659,140	5,827,602	5,295,439	21,871,196	20,300,000	108%	
修繕費	211,680	0	0	95,040	306,720	486,000	63%	
設備管理費・保安警備費	261,565	112,050	78,570	64,422	516,607	534,600	97%	
備品購入費・消耗品費	89,027	174,992	140,463	187,888	592,370	812,160	73%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	20,239	36,807	27,518	46,465	131,029	345,600	38%	
広報費・印刷製本費	38,858	82,943	0	28,008	149,809	291,600	51%	
光熱水費・燃料費	402,553	845,134	490,505	780,367	2,518,559	2,754,000	91%	
保険料	15,680	11,330	0	0	27,010	30,000	90%	
使用料・賃借料	75,474	35,247	53,592	38,620	202,933	410,400	49%	
委託料・謝金	92,472	125,834	195,303	193,027	606,636	804,600	75%	
公租公課	1,648	0	0	1,672,297	1,673,945	1,680,640	100%	
その他	451,142	1,024,293	646,003	584,879	2,706,317	3,109,080	87%	
②自主事業による経費	649,743	815,858	1,386,616	2,480,371	5,332,588	6,875,480	78%	
項 目								
野外活動教室事業	470,052	439,507	1,157,324	848,960	2,915,843	3,838,320	76%	
飲食事業	141,166	339,296	186,573	101,754	768,789	756,000	102%	
物販事業	32,129	30,490	26,222	-4,253	84,588	113,400	75%	
その他	6,396	6,565	16,497	15,239	44,697	92,880	48%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,518,671	1,518,671	2,074,880	73%	
合計(①+②) (B)	8,399,096	7,923,628	8,846,172	11,466,823	36,635,719	38,434,160	95%	

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	6,819,248	73,744	-2,681,743	-4,892,889	-681,640	

平成 29 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用		31,303,131
人件費	・常勤職員 3人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	21,871,196
修繕費	階段誘導灯修繕、炊事場柱補修	306,720
設備管理費	電気工作物保安管理業務、浴槽ろ過機保守点検、消防設備 点検、パコティンヒーター保守点検	392,839
保安警備費	機械警備	123,768
備品購入費	ハードディスク	56,772
消耗品費	事務用品、衛生用品、電球等	535,598
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	131,029
広報費	駅貼りポスター	66,001
印刷製本費	施設リーフレット作成、申請書類印刷	83,808
光熱水費	電気、ガス、水道	2,472,749
燃料費	灯油	45,810
保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険	27,010
使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAX リース、yspcサーバー使用料	202,933
公租公課費	収入印紙 仮受消費税と仮払い消費税の差額	1,673,945
報償費		0
委託料	清掃業務委託、会計システム保守管理 他	606,636
その他	旅費交通費	12,908
	通信運搬費	214,733
	支払手数料	190,401
	プログラム材料費	23,485
	シーツクリーニング代	722,547
	寝具リース料	594,140
	薪代	378,000
	会費および負担金	13,000
	原材料費	14,103
	間接事務費	543,000

平成 29 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			5,332,588
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	2,915,843
	飲食事業	販売食材等調達費	768,789
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	84,588
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料 他	44,697
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	1,518,671

平成29年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	作動に異常なし (給湯水圧・温度低い)	作動に異常なし (給湯水圧・温度低い)	作動に異常なし (2F給湯水圧・温度低い)	3/27日浴槽給湯時に異音あり。28日に業者(日本サーモエナー)点検実施。異常なし経過処置とする。
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:(有)アイワプリヴェント	5/9 機器点検 異常なし 6/19 消火器2本交換 1/31 機器点検 異常なし
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:(財)関東電気保安協会	5/19 異常なし (区分開閉器設置の推奨と老朽化による高圧引き込みケーブル、受電設備更新の推奨。) 7/24 異常なし (区分開閉器設置の推奨と老朽化による高圧引き込みケーブル、受電設備更新の推奨。) 9/27 異常なし (区分開閉器設置の推奨と老朽化による高圧引き込みケーブル、受電設備更新の推奨。) 11/20 異常なし (区分開閉器設置の推奨と老朽化による高圧引き込みケーブル、受電設備更新の推奨。) 1/15 異常なし (区分開閉器設置の推奨と老朽化による高圧引き込みケーブル、受電設備更新の推奨。) 3/12 異常なし (区分開閉器設置の推奨と老朽化による高圧引き込みケーブル、受電設備更新の推奨。)
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検 業者名:(株)日本サーモエナー	9/15 保守点検 異常なし(安全装置のヒューズなど劣化指摘あり) 3/8 保守点検 異常なし(安全装置のヒューズなど劣化指摘あり)
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検・配管薬品洗浄 業者名:(株)日本水処理技研	5/29 作動点検・配管薬品洗浄 ろ過装置配管に腐食あり
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:(一社)新日本検定協会	2月 実施異常なし

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾い・はき掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○厨房換気扇(4回)	4月実施	7月実施	12月実施	3月実施
○トイレ換気扇(4回)	4月実施	7月実施	12月実施	3月実施
○浴室(4回)	4・5・6月実施	随時実施	随時実施	随時実施
○照明器具(4回)	6月実施	随時実施	随時実施	随時実施
○高所(4回)	6月実施	—	12月実施	3月実施
○空調機フィルター(12回)	4・5・6月実施	7月実施	随時実施	随時実施
○野外炊事場テント(2回)	—	8月実施	—	3月実施

ウ 専門業者による定期清掃	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 業者名:(有)ビルコム横浜	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床ワックス(6回)	5月実施	7・9月実施	11月実施	1・3月実施
○トイレ便器・手洗い器(7回)	4・5月実施	7・9月実施	11月実施	3月実施
○網戸・サッシ・窓(4回)	5月実施	7月実施	10月実施	1月実施
○害虫駆除・消毒(3回)	5月実施	7月実施	—	1・3月実施
○高所(2回)	5月実施	—	11月実施	—
○宿泊室カーペット(1回)	—	9月実施	—	—
○給湯用補給水槽清掃	—	—	—	3月実施

エ 寝具クリーニング	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 業者名:(株)横浜ドライ	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○毛布(1回)	6・7月実施	—	—	—
○タオルケット(1回)	—	10月実施予定	—	—
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	2月実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2月実施
○枕カバー(2回)	—	—	12月実施	2月実施

3 保安・警備業務

(1) 保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理 ■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
イ 宿直者の配置 ■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直日数:19	異常なし 宿直日数:46日	異常なし 宿直日数:19日	異常なし 宿直日数:25日
ウ 警備体制 ■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施 業者名:京浜警備保障(株)	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2) 緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施 ■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認 ■訓練の実実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日
	—	9月23日実施	—	2月11日実施
イ マニュアルに基づく対応 ■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	自衛消防組織の変更と職員連絡先・緊急連絡網の作成	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 自然災害発生時の対応 ■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	職員連絡先・緊急連絡網の作成	参集及び安否確認訓練実施	台風接近に伴い一部の教室開催時間を短縮しました。 団体利用の一部キャンセルがありました。	積雪による施設・設備点検強化。 雪かきの実施による利用者の安全確保

利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 180

問1 ご利用の主な目的の1つに○をつけてください。

1. 野外活動体験	52	28.9%
2. 生活指導	21	11.7%
3. 親睦・レクリエーション	70	38.9%
4. 野外活動訓練	12	6.7%
5. 研修会・講習会	2	1.1%
6. 指導者養成・訓練	1	0.6%
7. 視察・下見・見学	0	0.0%
8. その他 合宿、劇の練習、地域交流、国際交流、会議 ほか	22	12.2%

問2 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。

1. 初めて利用した(問3へお進みください)	36	20.0%
2. 以前利用したことがある(問4へお進みください)	144	80.0%

問3 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)

1. パンフレット(利用案内・チラシ)	5	13.9%
2. 暮らしのガイド	0	0.0%
3. 友人・知人から聞いて	6	16.7%
4. ホームページ	22	61.1%
5. 他の機会での利用経験あり	2	5.6%
6. その他	1	2.8%

問4 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)

1. 料金が安いから	88	20.1%
2. 予約しやすいから	46	10.5%
3. 施設や設備が充実しているから	52	11.9%
4. 近いから	36	8.2%
5. スタッフが良いから	68	15.5%
6. プログラムが魅力的だから	12	2.7%
7. 環境が良いから	56	12.8%
8. 施設が使いやすいから	72	16.4%
9. 他に施設が無いから	8	1.8%
10. その他	0	0.0%

問5 今後、取り入れてみたいプログラムは何ですか。

料理系: 野外炊事、石窯料理、ダッチオープン料理、焼いも、流しそうめん、もちつき、屋台

問6 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。

1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う

1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	3.8
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.6
3. センターのプログラム・メニューは楽しかった	3.2
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.0
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.6
6. この施設に対する総合的な満足度	4.6
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足	

1-6平均

4.1